



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merle Palk
Pansionaat OÜ
pansionaat.pansionaat@gmail.com
Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald
69501, Viljandi maakond

Teie 26.09.2025 /

Meie 02.10.2025 nr 5.1-3/9342-14

ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLI PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet viis Pansionaat OÜ-s (registrikood 14976124) läbi riikliku järelevalve, mille käigus kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust. Järelevalve raames tuvastati puudused üldhooldusteenuse osutamisel ja Sotsiaalkindlustusamet tegi 16.05.2025 ettekirjutuse nr 5.1-3/13706-1 kaheksas punktis.

22.09.2025 algatas SKA ettekirjutuse täitmise kontrolli. Käesoleva ettekirjutuse täitmise kontrolli käigus kontrolliti kaheksast punktist ühe täitmist, mille tähtaeg oli 01.09.2025. Ettekirjutuse kontrolli läbiviimiseks paluti teenuseosutajal saata hiljemalt 26.09.2025 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee järgmised andmed:

1. 2025. aasta augusti ja septembri töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenust vahetult osutavad töötajad;
2. Selgitus, kuidas on tagatud hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, sealhulgas, mis on muutunud töötaja korralduses ajavahemikus juuli- september 2025;
3. Selgitus teenusesaaja hooldekodust lahkumise kohta, kes ülejärgmisel päeval leiti surnuna.

SKA tuvastas, et Pansionaat OÜ ei ole määratud tähtajaks täitnud järgmist ettekirjutust:

Ettekirjutuse punkt 5: Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Ettekirjutuses määratud tähtaeg: 01.07.2025. Asutusele oli antud uus tähtaeg ettekirjutuse täitmiseks 01.09.2025.

SKA on koos ettekirjutusega teinud Pansionaat OÜ-le sunniraha hoiatuse summas 2000 eurot.

Arvestades, et Pansionaat OÜ A- majas ei ole tagatud hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt, rakendab SKA ettekirjutuse punktis 5 määratud kohustuse tähtajaks täitmata jätmise eest Pansionaat OÜ-le KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 2000 eurot.

SKA teeb Pansionaat OÜ-le kirjaliku ettepaneku sunniraha vabatahtlikuks maksmiseks.

ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE

Ettekirjutusega pandud kohustused, mille tähtaeg oli 01.09.2025:

1. Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Esitatud dokumentidest ja selgitustest nähtuvalt ei ole Pansionaat OÜ tähtaegselt täitnud kohustust tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Hooldekodu juhatajalt Merle Palk'ilt saadud info kohaselt on planeeritud võtta alates oktoobrist 2025 tööle uus töötaja, et ka A- majas oleks ööpäevaringselt hooldustöötaja, kuid ettekirjutuse täitmise tähtajaks seda tagatud ei olnud.

Ettekirjutuse täitmise kontrolli eelselt, st 17.09.2025 oli Pansionaat OÜst lahkunud üks teenusesaajatest, kes 19.09.2025 leiti surnuna.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täitmata.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee